

WOLVES オーナーズクラブ会員規約

株式会社 WOLVES HAND（以下「当社」）は、当社が運営する会員制度「WOLVES OWNER'S CLUB」、「WOLVES OWNER'S CLUB ROYAL」につきまして、以下のとおり会員規約を定めます。

1. オーナーズクラブとは

治療費・入院費・手術費が50%OFFに加え、診察以外の項目も割引になる制度です。

年齢	猫	小型犬	中型犬	大型犬・サル・ミニプタ・サーバルキヤット	エキゾチックアニマル
0歳	990	1,980	1,980	1,980	1,760
1～3歳	2,970	2,970	3,300	3,630	1,760
4～6歳	3,300	3,850	4,180	4,950	1,760
7～9歳	3,850	4,840	5,170	5,940	1,760
10～12歳	4,840	5,720	6,160	7,150	1,760
13歳以上	5,830	6,710	7,810	8,800	1,760

※14歳以上の新規入会はできません（13歳11か月まで）

※10歳～13歳11ヶ月で新規加入する場合、所定の健康診断、ワクチン接種等予防医療が必要です。

所定健康診断：コンプリート健康診断（レントゲン・血液検査・エコー等）セット項目

検査費用は飼い主様負担となります

※持病がある場合は上記基本金額に3,000円加算した金額となります。

※入院・手術を前提とした入会はできません。

※基本料金は、将来変更となる場合がございますのでご了承ください。

20%割引	処方食・サプリメント・トリミング・ペットホテル・ドックカフェ・グッズ類（フード類、デンタル用品など）
50%割引	診察費・検査費・治療費・入院費・ワクチン・予防薬・放射線治療・アレルギー検査・リハビリ・医療用消耗品（包帯、ガーゼ等）
注意	
トリミングで行う場合も診察を伴う薬浴シャンプーであれば50%割引。それ以外のトリミングで行うサービスはすべて20%割引。	

2. 割引対象外

以下の項目のみが割引対象外となります。

【診察以外】狂犬病登録手数料・注射済票交付手数料

3. 割引対象施設

当社が運営する拠点に限ります。

4. 新規入会条件

- ・入会時には、年齢や持病の有無の確認のため診察が必要となります。
- ・ペット一匹につき一つの会員番号を取得できるものとします。
- ・お申し込み時点で14歳以上の場合はご入会いただけません。

・入会希望者は、入会申し込みの時点で本会員規約の内容に合意されたものとみなし、会員の入会を承諾するものとします。

・会費支払方法はクレジットカード決済のみとなります。

・当月25日までのお申し込みで翌月1日よりご利用いただけます。

（当月26日～月末までのお申し込みは、翌々月1日よりご利用いただけます）

5. 誕生日ポイント

ペットの誕生日に、以下の通り「わん太郎アプリ」のポイントを付与します。

・1ポイント=1円でお支払いにご利用いただけます。

・ポイントの付与、ご利用には「わん太郎アプリ」が必要です。

年齢	猫	小型犬	中型犬	大型犬・サル・ミニプタ・サーバルキヤット	エキゾチックアニマル
0歳	990pt	1980pt	1980pt	1980pt	1760pt
1～3歳	2970pt	2970pt	3300pt	3630pt	1760pt
4～6歳	3300pt	3850pt	4180pt	4950pt	1760pt
7～9歳	3850pt	4840pt	5170pt	5940pt	1760pt
10～12歳	4840pt	5720pt	6160pt	7150pt	1760pt
13歳以上	5830pt	6710pt	7810pt	8800pt	1760pt

6. 会員資格の有効期限

・会員資格は、入会日から退会もしくは失効するまで有効です。

7. 割引内容、会員規約の変更・中止

・当社は独自の裁量において、本会員規約を変更、修正、改正する権利を有します。

・割引対象、割引対象施設は、事前に通知することなく変更になる場合があります。

8. 注意喚起情報

▶ 以下のいずれかに該当する場合、入会を拒否することがあります。

- ・入会時の虚偽申請
- ・現在または過去に支払い遅延などのトラブルがあった場合
- ・法令または本会員規約の違反があった場合
- ・その他、会員として不適切と判断した場合

9. 月会費

- ・月会費はペットの誕生日より改定となります。(13歳まで変動、以降同額)
- ・毎月26日に翌月分の会費を決済いたします。
- ・新規加入時に持病をお持ちの場合は、基本価格より+3,000円となります。
- ・基本料金は将来変更される可能性がありますのでご了承ください。

【持病に該当する例】

※詳細は入会前の診察時に医師へお問い合わせください

心疾患	心不全、弁膜症（僧帽弁閉鎖不全症、三尖弁閉鎖不全症）、心筋症、狭心症、心内膜炎、先天性疾患（動脈管開存症、心室中隔欠損症、ファロー四徴症）、不整脈、心肥大・拡大、心雑音（無害性のものを除く）、フィラリア症
腎疾患	腎不全、腎結石、水腎症、腎のう胞、腎炎（腎う腎炎）、ネフローゼ、先天性腎疾患（腎低形成）
肝胆疾患	肝不全、肝硬変、肝機能障害、肝炎、胆のう炎、胆管炎、胆泥症、胆石症、胆のう粘液嚢胞
免疫性疾患	免疫介在性血小板減少症、免疫介在性溶血貧血、免疫機構の障害、リウマチ、全身性エリテマトーデス、後天性重症筋無力症、アレルギー性皮膚炎、アトピー性皮膚炎
内分泌疾患	糖尿病、クッシング症候群（副腎皮質機能亢進症）、アジソン病（副腎皮質機能低下症）、甲状腺機能亢進症、高カルシウム血症、低カルシウム血症、甲状腺機能低下
悪性腫瘍	白血病、リンパ腫、肥満細胞腫、扁平上皮癌、血管肉腫など(〇〇癌、〇〇肉腫、〇〇腫に当たるもの)

10. 割引内容

- ・会員になると当社が運営する拠点での診察費・検査費・治療費・入院

費が50%割引となります。

- ・月会費の未納がある場合、割引を受けることはできません。
- ・上記割引を受ける場合は、受付にて会員証をご提示ください。
- ・会員証をお忘れの場合は、受付にて事前に会員である旨をお伝えください。
- ・会員証のご提示がなく、会員である旨をお伝えいただけない場合は割引を受けることが出来かねますのでご了承ください。

11. 退会をご希望の場合

- ・退会ご希望の2カ月前までにオーナーズクラブ問い合わせ窓口（または、加入店かかりつけ医）までお申し出ください。
- ・前払いでいただいている会費の返金や解約月の日割り返金等は行っておりませんので、ご了承ください。
- ・退会後に再度入会を希望される場合、退会完了後から1年間は再度入会不可となります。

12. 会員資格の失効

▶ 会員が下記のいずれかに該当する場合、当社は会員資格を取り消す当然の権利を有します。また、この場合、当該会員は会員資格を喪失するものとします。

- ・会員が、暴力団、暴力団構成員または準構成員、暴力団関係団体または暴力団関係者その構成員（団体を含む）、違法または不当な行為を行うことを助長または助長するおそれのある団体、その他の反社会的勢力に該当すること、暴力団等に支配されていることまたは暴力団等との関係を有していることが判明した場合
- ・当社への代金支払いを怠った場合
- ・月会費の支払いを3か月滞納した場合
- ・その他、会員として不適切と判断した場合

オーナーズクラブ問合せ窓口

TEL : 06-6567-9440
(土日祝除く平日 9:00~18:00)
Mail : owners-club@wolveshand.jp